Fact Sheet «Passwort vergessen»

Version	1.1
Status	Freigegeben
Autoren	Alessia Ferro , Philipp Morand
Beschreibung	Informationen zum Thema «Passwort vergessen»

Inhalt	Passwort vergessen ..... 2 Konfiguration Passwort & Zweifaktorenauthentifizierung ..... 2 Kein Zugriff auf Ihre Zweifaktorenauthentifizierungs-App) 2

Allgemeines

Änderungskontrolle

Version	Datum	Name	Bemerkungen
1.0	24.08.2021	Alessia Ferro	Initialversion
1.1	01.09.2021	Philipp Morand	Überarbeitung und Freigabe

Passwort vergessen

Falls Sie Ihr Passwort für das inPoint-Login vergessen haben, können Sie dies jederzeit zurückstellen und ändern.

1.) Gehen Sie auf das Anmeldeportal von inPoint (https://box.so.ch) und klicken Sie auf den unten rechtsstehenden Link «Sie haben Ihr Passwort vergessen?»

2.) Geben Sie Ihre E-Mailadresse (gleiche wie für das Login) ein und klicken Sie auf «E-Mail senden»

3.) Innerhalb der nächsten 5 Minuten nach dem Klick auf «E-Mail senden» erhalten Sie eine E-Mail, um Ihr Passwort zurückzusetzen können

4.) Wenn Sie die E-Mail erhalten haben, klicken Sie auf den darin enthaltenen Link

5.) Geben Sie erneut Ihre E-Mailadresse und das neue Passwort ein, achten Sie bei dem neuen Passwort wiederum auf die vorgegebenen Passwortrichtlinien

Konfiguration Passwort & Zweifaktorenauthentifizierung

Wenn Sie sich in inPoint eingeloggt haben, können Sie die Verwaltung Ihres Kontos ändern.

1.) Loggen Sie sich bei inPoint ein

2.) Klicken Sie oben rechts auf das Benutzerzeichen und wählen Sie dann «Einstellungen» aus

3.) Auf dem neu erschienenen Bild können Sie unter der Kategorie «Identität» Ihr Passwort und die Zweifaktorenauthentifizierung konfigurieren

Kein Zugriff auf Ihre Zweifaktorenauthentifizierungs-App)

Dies kann der Fall sein, wenn Sie zum Beispiel Ihr Handy verloren haben, melden Sie sich bitte bei uns (Telefon: 032 627 89 11; E-Mail: philipp.morand@pk.so.ch), damit wir die Zweifaktorenauthentifizierung zurücksetzen können. Aus sicherheitstechnischen Gründen können Sie dies nicht alleine machen.