



## Qualitätspolitik PKSO

Unsere Qualitätspolitik als Bestandteil unseres Leitbildes unterstreicht den Anspruch des Unternehmens in Bezug auf Qualität gegenüber unseren Destinatären, unseren Partnern und unseren Mitarbeitenden. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik tragen die Mitglieder der Verwaltungskommission und alle PKSO-Mitarbeitenden in ihren Aufgabenbereichen.

### **Kundenorientierung:**

Wir betreuen unsere Kunden fachkompetent, lösungsorientiert und zuverlässig. Wir begeistern unsere Destinatäre und Partner mit auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Dienstleistungen von hoher Qualität. Dazu nutzen wir technologische und organisatorische Möglichkeiten.

### **Kontinuierliche Verbesserung:**

Wir streben durch eine laufende Optimierung unserer Geschäftsabläufe eine Erhöhung der Effizienz und eine Verbesserung der Effektivität an. Unser Qualitäts- und Datenschutzmanagementsystem unterliegt einer stetigen Überprüfung.

### **Mitarbeiterzufriedenheit:**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeitenden ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Es ist uns ein Anliegen, die Mitarbeitenden durch regelmässige interne Schulungen und externe Weiterbildungen zu fördern, um die Anforderungen der Kunden mit hoher Fachkompetenz zu erfüllen. Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber mit modernem Arbeitsumfeld, fairen Anstellungsbedingungen und einem flexiblen Arbeitsmodell.

### **Qualitätsbewusstsein:**

Durch Informationen, Schulungen und spezifische Prozesse wird unseren Mitarbeitenden die Qualität bewusst gemacht. Die gesamte Organisation verpflichtet sich, die Prozesse gemäss Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 anzuwenden. Der Betrieb eines zeitgerechten, stabilen Pensionskassenverwaltungssystems unterstützt die Mehrheit der Arbeitsabläufe und sorgt für eine verbesserte Datenqualität und optimale Datensicherheit. Die Einhaltung der Abläufe innerhalb der Geschäftsprozesse wird gewährleistet.

### **Kommunikation**

Wir kommunizieren transparent, offen und proaktiv.