

## Qualitätspolitik PKSO



Unsere Qualitätspolitik als Bestandteil unseres Leitbildes unterstreicht den Anspruch des Unternehmens in Bezug auf Qualität gegenüber unseren Destinatären, unseren Partnern und unseren Mitarbeitenden. Die Verantwortung für die Umsetzung dieser Politik tragen die Mitglieder der Verwaltungskommission und alle PKSO-Mitarbeitenden in ihren Aufgabenbereichen.

### **Kundenorientierung:**

Wir erbringen unseren Destinatären und Partnern eine bedürfnisgerechte Dienstleistung von hoher Qualität.

### **Kontinuierliche Verbesserung:**

Wir streben durch die Anwendung von Zielfindungsprozessen eine kontinuierliche Verbesserung und zukunftsweisende Lösungen an. Wir optimieren unsere Geschäftsabläufe und den eigenen Ausbildungsstand laufend. Unser Qualitäts- und Datenschutzmanagementsystem unterliegt einer stetigen Überprüfung.

### **Mitarbeiterzufriedenheit:**

Die Qualifikation, Information und Motivation aller Mitarbeitenden ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Es ist uns ein Anliegen, die Mitarbeitenden zu informieren und durch Schulungen mit den erforderlichen Fähigkeiten und dem entsprechenden Wissen zu unterstützen.

### **Qualitätsbewusstsein:**

Durch Informationen, Schulungen und spezifische Prozesse wird unseren Mitarbeitenden die Qualität bewusst gemacht. Die gesamte Organisation verpflichtet sich die Prozesse gemäss Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 anzuwenden. Der Betrieb eines zeitgerechten, stabilen Pensionskassenverwaltungssystems unterstützt die Mehrheit der Arbeitsabläufe und sorgt für eine verbesserte Datenqualität und optimale Datensicherheit. Die Einhaltung der Abläufe innerhalb der Geschäftsprozesse wird gewährleistet.

### **Kommunikation**

Wir kommunizieren die Qualitätspolitik und die angestrebten Ziele innerhalb unserer Organisation. Die Qualitätspolitik ist für alle öffentlich zugänglich und auf unserer Internetseite ([www.pkso.ch](http://www.pkso.ch)) abgebildet.